

MELHOR EDUCAÇÃO
DO BRASIL
CONVENIADA

 FGV | EDUCAÇÃO
EXECUTIVA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

MELHOR EDUCAÇÃO DO BRASIL LTDA

MEB

OUTUBRO DE 2022

Política de Privacidade: MEB

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **Melhor Educação do Brasil Ltda- MEB**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 09.153.043/0001-81, com sede na IL Centenário, 10º andar, sala 1006, Chapecó-SC, CEP: 89.802-112, com a privacidade e proteção dos seus Dados, além de estabelecer as regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do site <https://mebbrasil.com.br/>.

Visitação ao MEB/FGV:

Por meio de cookies, poderão ser armazenadas informações sobre o navegador, como por exemplo o *browser* e versão utilizada, comportamento no site, entre outras informações que não necessariamente são de caráter pessoal, e endereço de IP

Inscrição em campanhas de marketing

Nome completo, telefone, e-mail, instituição à qual esteja eventualmente vinculado, cidade e estado, ou outra informação pertinente poderão ser requisitados.

A MEB possui um site que têm por finalidade a divulgação e comunicação de diversos conteúdos, referentes a cursos profissionalizantes e especializações, incluindo informações, atividades, notícias, eventos, pesquisas, publicações, livros, fotos, vídeos, atividades em redes sociais, dentre outros textos e divulgações que se façam necessárias.

A MEB/FGV está comprometida com os deveres de privacidade e proteção de dados pessoais, sendo o objetivo desta Política de Privacidade (“Aviso”) esclarecer, de forma simplificada e acessível, como ocorre o tratamento dos dados pessoais quando Você utilizar os Portais, segundo a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, “LGPD”).

O presente Aviso está dividido nos seguintes tópicos:

- 1. Definições Importantes**
- 2. Dados pessoais tratados**
- 3. Sobre o uso de dados pessoais de crianças e adolescentes**
- 4. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais**
- 5. Compartilhamento de dados pessoais**
- 6. Os seus direitos como titular de dados**
- 7. Sobre o uso de cookies, arquivos de registros(logs) e similares**
- 8. Tempo de armazenamento e Segurança da Informação**
- 9. Informações gerais**

1. Definições Importantes

Para que a Política de Privacidade seja bem compreendida, é fundamental esclarecer alguns conceitos importantes:

a) **CLIENTE** – toda pessoa física que adquire produtos ou serviços no site e aplicativo ou de alguma forma utiliza nossa plataforma;

b) **DADOS PESSOAIS** – qualquer informação relacionada a uma pessoa que a identifique ou que, usada em combinação com outras informações tratadas, identifique um indivíduo. Ainda, qualquer informação por meio da qual seja possível identificar uma pessoa ou entrar em contato com ela;

c) **TITULAR DE DADOS** – qualquer pessoa física que tenha seus dados pessoais tratados pela Melhor Educação Brasil - MEB Ltda.;

d) **AGENTES DE TRATAMENTO** - referem-se ao controlador e ao operador;

e) **CONTROLADOR** - é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

f) **OPERADOR** - é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

g) **ENCARREGADO DE DADOS (DPO)** - É a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

h) **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** – considera-se tratamento de dado pessoal a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados de pessoas físicas.

i) **FINALIDADE** – o que queremos alcançar com o tratamento de dados pessoais.

j) **NECESSIDADE** – o tratamento de dados pessoais deve se limitar ao mínimo necessário para o propósito almejado. Ou seja, deve ser pertinente, proporcional e não excessivo.

k) **CONSENTIMENTO** – autorização livre, informada e inequívoca que o titular dá para tratamento de seus dados pessoais com finalidade previamente estipulada. Após dar o consentimento, você pode revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela o tratamento realizado previamente.

i) **BANCO DE DADOS** - é o conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

m) **ELIMINAÇÃO** - é a exclusão de dado ou conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

2.Dados pessoais tratados

A MEB/FGV será Controladora de seus dados pessoais, ou seja, responsável por tomar todas as decisões relacionadas ao tratamento, podendo coletar diferentes tipos de dados e informações pessoais suas, a depender da forma que Você utiliza o site. Abaixo estão sumarizadas as informações sobre os dados pessoais coletados, as finalidades e os detalhes sobre o uso desses dados, além da respectiva base legal:

2.1 Visitação ao MEB/FGV

Finalidade	Permitir a navegação pelo site e visualização das informações, atividades, notícias, eventos, pesquisas, publicações, fotos, vídeos e atividades em redes sociais da MEB/FGV e suas Unidades/Escolas.
Tipo de dado pessoal	Por meio de <i>cookies</i> , poderão ser armazenadas informações sobre o navegador, como por exemplo, o <i>browser</i> e versão utilizada, comportamento no site entre outras informações que não necessariamente serão de caráter pessoal.
Base legal	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 15 do Marco Civil da Internet) e Interesses legítimos.

2.2 Inscrição em campanhas de marketing:

Finalidade	A MEB/FGV poderá enviar campanhas de marketing, mediante o cadastramento voluntário, pelo(a) próprio(a) Usuário(a), manifestando interesse sobre seus produtos, cursos, eventos e/ou para fins de divulgação e promoção institucional.
Tipo de dado pessoal	Nome completo, telefone, e-mail, instituição à qual esteja eventualmente vinculado, cidade e estado, ou outra informação pertinente poderão ser requisitados.
Base legal	Interesses legítimos ou Consentimento

2.3 Fale com nosso Whatsapp

Finalidade	Área destinada a troca de informações pertinentes ao uso do site, de caráter informativo sobre cursos.
Tipo de dado pessoal	Nome completo, telefone, e-mail, instituição à qual esteja eventualmente vinculado, cidade e estado, ou outra informação pertinente poderão ser requisitados.
Base legal	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória, Consentimento e Interesses legítimos.

3. Sobre o uso de dados pessoais de crianças e adolescentes

Nós não solicitamos, coletamos, processamos, armazenamos ou compartilhamos, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes (menores de idade). Assim, se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não intencional, estes serão removidos dos nossos bancos de dados.

Entretanto, podemos coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

4. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

Adotamos medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

PESSOAS QUE PODEM ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Como a Internet é um ambiente global, e dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil. Assim, ao navegar em nosso site e/ou se comunicar conosco, você concorda com o tratamento de suas informações, inclusive com a transferência internacional de dados, quando necessária.

Para isso, adotamos medidas para garantir que quaisquer informações coletadas sejam tratadas com segurança, conforme os padrões de proteção de dados estabelecidos pela LGPD e de acordo com esta Política de Privacidade, além de adotarmos cláusulas de proteção de privacidade nos contratos com fornecedores e parceiros.

MEDIDAS QUE ESPERAMOS QUE VOCÊ TOME

É importante que Você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas.

Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que fornecemos em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

5. Compartilhamento de dados pessoais

A MEB/FGV se reserva o direito de compartilhar Suas informações nas seguintes situações: (i) internamente entre outras unidades, subunidades e áreas da FGV, quando necessário; (ii) com terceiros, quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, a exemplo de determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD) e; (iii) com fornecedores de infraestrutura tecnológica e prestadores de serviços estritamente envolvidos nesta operação e vinculados contratualmente à FGV.

6. Os seus direitos como titular de dados

Os(As) Usuários(as) do site MEB/FGV têm garantidos os direitos relativos à privacidade e à proteção de dados dispostos pela LGPD, elencados no art. 18 deste diploma legal (LGPD).

O(A) Usuário(a) poderá exercê-los a qualquer tempo por meio do e-mail da encarregada de dados (DPO), Daiane Patricia Messer,

E-mail: daiane.fgv@mebbrasil.com.br

Artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados. Os direitos são:

- (i) confirmação de tratamento,
- (ii) acesso aos dados pessoais tratados,
- (iii) correção dos dados pessoais,
- (iv) eliminação/exclusão dos dados pessoais,
- (v) direito de interrupção (anonimização, bloqueio ou eliminação),
- (vi) direito de oposição,
- (vii) direito à portabilidade,
- (viii) direito à revogação do consentimento; e
- (ix) direito à petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais.

7. Sobre o uso de cookies, arquivos de registros(logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço on-line.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores. Nós usamos os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

Ainda, incluímos em nossas páginas os plug-ins do Facebook, Instagram, LinkedIn, Spotify e Chatbot.

Os cookies poderão ser ativos ou não. O usuário poderá desativar.

8. Tempo de armazenamento e Segurança da Informação

A FGV armazenará os dados pessoais obtidos no site MEB/FGV pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observado o disposto nos artigos 15 e 16, da LGPD.

Para tanto, adotará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança dos dados pessoais, protegendo-os contra tratamentos ilícitos e/ou não autorizados.

Caso Você tenha acesso a alguma área de uso restrito, Você terá uma conta protegida por *login* e senha, de forma a resguardar a Sua privacidade e segurança. Você deverá: **(i)** não revelar a Sua senha para terceiros, **(ii)** limitar o acesso ao Seu computador ou dispositivo e navegador, **(iii)** realizar *logout* após ter concluído o acesso à Sua conta, **(iv)** utilizar programas devidamente atualizados, e **(v)** não contribuir ou compactuar com ações de ataque aos Portais, que possam colocar os Seus dados pessoais ou os dados pessoais de terceiros em risco.

É Seu dever comunicar à MEB/FGV, imediatamente, caso tenha ciência de um episódio que seja capaz de comprometer a confidencialidade, integridade ou disponibilidade dos Serviços no site MEB/FGV, utilizando-se o contato de e-mail disposto abaixo.

9. Informações gerais


Em se tratando de assuntos relacionados a este Aviso, ou caso acredite que Seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente, entre em contato com a Encarregada de Dados Pessoais (DPO) MEB/FGV pelo e-mail daiande.fgv@mebbrasil.com.br.

Este Aviso de Privacidade será atualizado na medida em que ocorrerem modificações no tratamento de dados pessoais. Recomenda-se a visitação à página periodicamente para tomar conhecimento de eventuais atualizações.

Última atualização: Outubro de 2022

CONTATO DA ENCARREGADA DE DADOS - DPO

SRA. DAIANE PATRÍCIA MESSER

 (49) 3323-1070

 daiane.fgv@mebbrasil.com.br